

SANTANDER CORPORATE & INVESTMENT BANKING (SCIB)
POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Informações Básicas sobre Proteção de Dados

Responsável	<p>Banco Santander S.A.</p> <p>Sede social: Paseo de Pereda, 9-12, Santander.</p> <p>Endereço postal: Calle Juan Ignacio Luca de Tena, 11; 28027 Madri.</p> <p>Endereço de e-mail: scibprivacy@gruposantander.com.</p> <p>Contato do supervisor de proteção de dados: privacidad@gruposantander.es</p>
Finalidades e legitimação	<p>Gestão da relação contratual e comercial entre o Santander com base na execução do contrato entre as partes e no interesse legítimo em contactar a entidade que representa;</p> <p>Envio de ofertas comerciais por meios eletrônicos com base no interesse legítimo do Santander em informar os clientes sobre produtos e serviços semelhantes, se o interessado for identificado como contato ou representante de um cliente, e salvo se este se opuser;</p> <p>Cumprimento das leis às quais o Santander está sujeito, incluindo, entre outras, os regulamentos bancários e financeiros, bem como os regulamentos relativos à prevenção de lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, com base em um interesse legítimo reconhecido pelos reguladores financeiros e para cumprir as obrigações legais aplicáveis; e aquelas descritas nesta Política de Privacidade.</p>
Destinatários	<p>Entidades do Grupo Santander detalhadas na presente Política de Privacidade.</p> <p>Além disso, seus dados podem ser comunicados à Administração Pública, às Autoridades Judiciais, ao Banco da Espanha, ao SEPBLAC e às autoridades ou organismos oficiais de outros países.</p>
Direitos	<p>Você poderá exercer seus direitos de acesso, retificação, supressão, oposição, portabilidade, bem como solicitar que o tratamento dos seus dados pessoais seja limitado a qualquer momento, enviando uma comunicação por escrito para o seguinte endereço: scibprivacy@gruposantander.com. Para obter mais detalhes, consulte a seção I.</p>
Informações adicionais	<p>Consulte nossa Política de Privacidade a seguir para entender melhor como usamos e tratamos suas informações pessoais; as categorias de dados pessoais que coletadas; como os dados são coletados; para que usamos e com quem podemos compartilhar as informações coletadas.</p>

De acordo com as regulamentações aplicáveis sobre a proteção de dados pessoais e com esta Política de Privacidade, o Banco Santander S.A. (doravante "**nós**" ou "**Santander**") deseja informar você sobre o processamento de dados pessoais, isso inclui, entre outros, os dados pessoais que processamos no âmbito de:

- transações comerciais do tipo "business to business" e/ou de marketing direto, incluindo o aplicativo CRM do Santander Corporate Investment Banking (SCIB); e
- a prevenção de lavagem de dinheiro, do financiamento do terrorismo e das sanções internacionais, no âmbito do processo de incorporação de *onboarding* e durante toda a relação comercial ou contratual, com base em uma abordagem de risco.

Em determinadas circunstâncias, coletamos dados e informações sobre o interessado, mesmo nos casos em que não temos uma relação direta com ele (por exemplo, no âmbito das relações com os nossos clientes ou contrapartes). Ao nos fornecer dados pessoais relacionados a outras pessoas, certifique-se de informá-las sobre a comunicação dos seus dados pessoais e convide-as a consultar esta Política de Proteção de Dados.

O Santander cumpre integralmente a normativa que regula a proteção de dados pessoais e, em particular, com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e que revoga a Diretiva 95/46/CE (doravante, "**RGPD**"), e qualquer outra regulamentação local que possa ser aplicável dependendo do país em que se encontra o interessado, de forma que todas as informações pessoais sejam tratadas de acordo com as salvaguardas e obrigações legalmente exigíveis.

De acordo com a regulamentação aplicável em vigor, o Santander implementa medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir um nível de segurança adequado ao risco, evitando, assim, a destruição acidental ou ilícita, perda, alteração, acesso ou divulgação não autorizada dos dados pessoais. Além disso, o Santander cumpre com o dever de sigilo e confidencialidade em relação aos dados pessoais de que trata.

I. – Como é possível exercer seus direitos enquanto tratamos seus dados pessoais?

Trataremos somente os dados que sejam adequados, pertinentes e limitados aos serviços prestados, tratando-os apenas enquanto forem necessários para a finalidade para a qual foram recolhidos.

Você poderá exercer seus direitos de acesso, retificação, supressão, oposição, portabilidade, bem como solicitar que se limite o tratamento dos seus dados pessoais (ou qualquer outro direito reconhecido por lei), ou consultar, a qualquer momento, questões relativas ao tratamento dos seus dados pessoais de acordo com esta Política de Privacidade, enviando uma comunicação por escrito para o seguinte endereço de e-mail: scibprivacy@gruposantander.com.

II. – Quem é o supervisor de proteção de dados e como você pode entrar em contato com ele?

O DPO (Delegado de Protección de Datos, supervisor de proteção de dados) é responsável pelo monitoramento e pela conformidade que garantem que os dados pessoais processados sejam adequadamente protegidos e processados de acordo com o RGPD e os regulamentos aplicáveis.

Se desejar solicitar mais informações ou apresentar uma reclamação sobre possíveis violações relacionadas à sua privacidade, entre em contato com nosso DPO e envie uma comunicação para o seguinte endereço de e-mail: privacidad@gruposantander.es.

Sem prejuízo de qualquer outro recurso administrativo ou ação judicial, você poderá, em qualquer caso, apresentar uma reclamação à Agência Espanhola de Proteção de Dados, por meio do site www.aepd.es.

III. – Que dados pessoais tratamos e como fazemos para obtê-los?

a. De onde provêm os dados pessoais que tratamos?

Os dados pessoais que tratamos, na qualidade de responsáveis pelo tratamento, são obtidos diretamente por meio do interessado ou da pessoa jurídica para a qual o titular dos dados pessoais presta serviços ou representa e que mantém uma relação comercial ou contratual com o Santander¹.

b. Que tipos de dados pessoais coletamos e tratamos?

Como controladores de dados, processamos as seguintes categorias de dados pessoais, conforme apropriado:

- Dados de identidade do cliente: nome e sobrenome, CPF, documento de identidade e assinatura.
- Detalhes profissionais e de contato: endereço, e-mail e número de telefone.
- Dados referentes a características pessoais: data de nascimento, país de residência e nacionalidade.
- A posição ou função do interessado na organização a que pertence.
- Dados e informações coletados durante as visitas do interessado ao nosso site (incluindo: o endereço IP, identificadores on-line, dados de logon, tipo e versão do navegador utilizado, tipo de dispositivo, configuração do fuso horário etc.) e hábitos de navegação (incluindo senhas utilizadas nos sites do Santander, preferências do interessado ao receber comunicações comerciais e informações relativas à forma como o interessado navega pelo site e como o utiliza). Para obter mais informações sobre nosso uso de cookies e/ou tecnologia semelhante, consulte nossa Política de cookies em: https://www.santandercashnexus.com/cookiespolicy_pt.html

IV. – Para fins seus dados pessoais são tratados e quais são as bases legais para o tratamento?

1. **Gestão da relação contratual e comercial entre o Santander e a entidade para a qual trabalha ou representa.** Seus dados pessoais serão processados quando for necessário para a execução de um contrato para o fornecimento de produtos e serviços aos nossos clientes corporativos nos termos do contrato aplicável, quando for necessário para essa finalidade e não prejudicar os direitos e liberdades dos titulares dos dados ou criar um desequilíbrio entre os seus direitos e os dos titulares dos dados. A base legal é a execução do contrato entre as partes e o interesse legítimo em entrar em contato com a entidade que ele representa.
2. **Gerenciamento das informações** solicitadas pela parte interessada por meio do formulário de contato no site ou por outros meios (telefone ou e-mail). Esse tratamento é necessário para processar e gerenciar a solicitação do titular dos dados antes da conclusão do contrato entre as partes.
3. **Envio de ofertas comerciais por meios eletrônicos de produtos e serviços similares ou equivalentes àqueles previamente contratados pelo cliente.** A base legal para esse processamento é o interesse legítimo do Santander em informar seus clientes sobre produtos e serviços semelhantes, quando o titular dos dados for identificado como um contato ou representante de um cliente e a menos que o titular dos dados se oponha.
4. **Envio de convites para eventos** organizados pelo Santander ou por terceiros, cuja participação é sempre voluntária e que podem exigir dados cadastrais adicionais do interessado. A base legal para esse processamento é o interesse legítimo em manter o relacionamento comercial com nossos clientes. A parte interessada pode se opor a receber tais comunicações a qualquer momento.

¹ O Santander Corporate & Investment Banking pode incluir todas as áreas do SCIB das diferentes instituições financeiras que compõem o Grupo Santander.

5. **Envio de pesquisas sobre a qualidade dos serviços prestados.** Podemos enviar convites para participar de pesquisas para avaliar a qualidade do serviço contratado pela entidade ou organização para a qual o titular dos dados trabalha. A base legal para esse tratamento é o interesse legítimo do Banco em avaliar a qualidade dos serviços.
6. **Monitoramento de operações e transações para gerenciar, prevenir e detectar fraudes** por meio de relatórios especializados com o objetivo de analisar o nível de risco de nossos clientes, incluindo os dados pessoais de seus representantes legais, agentes, consultores e fornecedores, com base no interesse legítimo reconhecido pelos reguladores financeiros e no cumprimento das obrigações legais aplicáveis.
7. **Cumprimento das leis às quais o Santander está sujeito, incluindo, entre outras, os regulamentos bancários e financeiros, bem como os regulamentos relativos à prevenção de lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo,** incluindo medidas destinadas a prevenir e combater o crime financeiro e a aplicação de regimes de sanções (OFAC, ONU, UE e OFSI, entre outros). Como parte de um grupo bancário, temos um sistema robusto para a prevenção de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo em cada uma das entidades gerenciadas, bem como um sistema para a aplicação de sanções locais, europeias e internacionais que podem exigir o processamento dos dados pessoais do titular dos dados. Nesse sentido, processamos dados pessoais por meio de processos de *Know Your Customer* (KYC) (a fim de identificar o titular dos dados, verificar sua identidade e comparar seus dados com listas de sanções, antes e durante a prestação de nossos serviços). Também realizamos procedimentos de análise de clientes de alto risco, pessoas expostas politicamente (PEP), análise de bancos de dados de clientes e filtragem de transações, designados prudencialmente para garantir o cumprimento da legislação aplicável, entre outros. Isso inclui dados da parte, como detalhes do beneficiário final/parte responsável, diretores ou contatos que possam ser necessários para uma abordagem baseada em risco. Realizamos essas verificações no momento em que o relacionamento com o Santander é estabelecido, mas também durante todo o relacionamento com o titular dos dados.
8. **Identificação de representantes autorizados e procurações, conforme aplicável.** A base legitimadora dos dados pessoais fornecidos pelo cliente para essa finalidade baseia-se na execução de medidas pré-contratuais e, quando apropriado, no gerenciamento da relação contratual.

V. – Por quanto tempo manteremos seus dados pessoais?

Os dados pessoais fornecidos serão mantidos: (i) enquanto a relação comercial ou contratual permanecer em vigor com a entidade à qual o titular dos dados presta seus serviços ou representa, e enquanto o titular dos dados não exercer seu direito de exclusão; (ii) para responder a reivindicações legais ou regulatórias; e (iii) pelo período exigido pela legislação aplicável.

A maioria dos dados pessoais de um cliente será mantida durante a vigência do relacionamento contratual, embora, nos casos em que processamos informações sujeitas a regulamentos de combate à lavagem de dinheiro, o período de retenção desses dados pessoais pode ser aumentado para 10 anos.

Após esses prazos, os dados pessoais serão excluídos ou tornados anônimos.

VI. – Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Os dados pessoais do titular podem ser compartilhados entre as entidades do Grupo Santander, quando necessário, para a gestão, manutenção e controle de nossas relações contratuais e comerciais, cumprimento de nossas obrigações regulatórias e prevenção de fraudes. Nesse sentido, as seguintes entidades podem processar seus dados pessoais:

- Banco Santander Totta S.A., com sede na Rua do Ouro nº 88, 1100-063 Lisboa, PORTUGAL.

- Santander Bank Polska S.A. com sede na al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warsaw, POLÔNIA.
- Banco Santander Río S.A., com sede na Av. Juan de Garay 151, Buenos Aires, ARGENTINA.
- Banco Santander S.A. (Uruguai), com sede em Julio Herrera y Obes 1365, 11100, Montevideú, URUGUAI.
- Banco Santander (México), S.A., Institución de Banca Múltiple, com sede social na Avenida Prolongación Paseo de la Reforma, número 500, Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01219, Cidade do México, MÉXICO.
- Banco Santander (Brasil) S.A., com sede na Av. Presidente Juscelino Kubitscheck 2041/2235 – Vila Olímpia – São Paulo/SP, BRASIL.
- Santander Bank, N.A. localizado em 75, State Street, Boston, 02109 Massachusetts, EUA.
- Santander US Capital Markets LLC, com sede em 437 Madison Avenue, Nova York, 10022 Nova York, EUA.
- Banco Santander-Chile com sede em Bandera, 140 Santiago do Chile 8340455, Região Metropolitana, CHILE.
- Banco Santander de Negocios Colombia S.A., com sede na Calle 93 A No. 13-24, Bogotá, 110221, COLÔMBIA.
- Banco Santander (Peru), S.A., com sede na Avenida Ricardo Rivera Navarrete 475, San Isidro, 15046, Lima, PERU.

Cada entidade atua como responsável independente pelo tratamento, e a finalidade desta comunicação é realizar as tarefas descritas nesta Política de Privacidade que, em qualquer caso, procura sempre oferecer o melhor serviço aos nossos clientes comerciais.

Para a administração de nossas relações contratuais e comerciais, gerenciamos bancos de dados projetados de forma que nem todos os usuários tenham acesso a todos os dados, mas sim, que cada um dos usuários tenha permissões diferentes de acordo com as necessidades exigidas. Cada entidade do Grupo visualiza e registra os contatos dos funcionários das entidades com as quais mantém uma relação contratual ou comercial (desta forma, por exemplo, os dados de contato dos funcionários de uma entidade no Brasil poderão ser registrados pela equipe do Santander Brasil, que teria acesso a esses dados). No entanto, certos funcionários podem ter uma permissão global de acesso para visualizar qualquer perfil registrado, se necessário.

Além disso, os dados dos interessados poderão ser comunicados a:

- Administração pública e autoridades judiciais espanholas, quando necessário, de acordo com a legislação aplicável.
- O Banco da Espanha, ao qual somos obrigados a comunicar todos os dados necessários para a identificação de clientes ou representantes que possam implicar, direta ou indiretamente, um risco de crédito. O Santander trata os dados dos clientes registrados no Banco da Espanha com a finalidade de conceder e gerenciar operações de crédito, incluindo tarefas de avaliação e acompanhamento do risco de crédito por meio de técnicas de avaliação e análise especializada. Além disso, o Santander trata os dados desses clientes com a finalidade de cumprir com a regulamentação sobre concentração de risco e qualquer outra regulamentação que, no âmbito da supervisão prudente das instituições de crédito, nos seja aplicável.
- Autoridades ou organismos de outros países, situadas dentro ou fora da União Europeia, no âmbito da luta contra o financiamento ao terrorismo, a criminalidade organizada e a lavagem de dinheiro, bem como no âmbito do SEPBLAC (Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias, serviço executivo da comissão de prevenção do branqueamento de capitais e infrações monetárias) cujas competências são exercidas pela Subdirección General de Inspección y Control de Movimientos de Capitales (subdireção geral de inspeção e controle de movimentos de capitais).
- SEPBLAC: dados dos últimos beneficiários efetivos que possuam conta, ou seja, qualquer pessoa física que seja o último responsável, proprietário ou controlador de um cliente e seus

representantes autorizados, bem como os dados de abertura ou cancelamento de uma conta e suas possíveis modificações.

O Banco observa critérios estritos de seleção de prestadores de serviços para cumprir suas obrigações em matéria de proteção de dados, e se compromete a assinar com eles o contrato de tratamento de dados pelo qual serão impostas, entre outras, as seguintes obrigações: aplicar medidas técnicas e organizacionais adequadas; processar dados pessoais para os fins acordados e de acordo unicamente com as instruções documentadas do Banco; e excluir ou devolver os dados ao Banco após a conclusão da prestação dos serviços.

VIII. – Transferências internacionais de dados

A divulgação dos dados descritos acima inclui as empresas do Grupo Santander localizadas fora do Espaço Econômico Europeu. Para os países terceiros que não disponham de uma decisão de adequação determinando que se trata de um país com um nível de proteção comparável ao da União Europeia, o Grupo Santander adotou uma série de salvaguardas específicas e adequadas, tais como a assinatura de Cláusulas Contratuais Típicas que garantem que os interessados no tratamento de dados disponham de direitos exercíveis e das ações legalmente eficazes que lhes correspondam de acordo com a regulamentação em vigor.

É possível obter mais informações sobre as salvaguardas adotadas enviando um e-mail para o seguinte endereço: scibprivacy@gruposantander.com.

X.– Como você será informado sobre alterações nesta Política de Privacidade?

Se modificarmos esta Política de Privacidade, uma versão atualizada contendo as alterações será enviada. Estamos comprometidos em proteger e respeitar sua privacidade e continuaremos a fazê-lo perante qualquer alteração que possamos realizar nesta Política de Privacidade.